



A **MADÁ** valoriza a sua privacidade e está comprometida com a proteção dos dados pessoais que coletamos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Esta Política de Privacidade detalha como tratamos os dados pessoais coletados por meio do nosso site e links relacionados, além de explicar os seus direitos como titular dos dados e como você pode exercê-los. Nos empenhamos em garantir que todas as nossas práticas estejam alinhadas aos mais altos padrões de privacidade e segurança.

## 1. Termos e definições

Para melhor compreensão desta política, você deve observar os seguintes termos e suas respectivas definições:

Termos	O que quer dizer
<b>ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados)</b>	Órgão responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD no Brasil.
<b>Base Legal</b>	Fundamento jurídico que autoriza o tratamento de dados pessoais, como consentimento, execução de contrato, legítimo interesse ou obrigação legal.
<b>Controladora</b>	Pessoa natural ou jurídica que toma decisões sobre o tratamento de dados pessoais – no caso, a própria <b>MADÁ</b> , quando define finalidades e meios de tratamento.
<b>Dados Pessoais</b>	Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como nome, e-mail, telefone e cargo.

<b>Encarregada de Proteção de Dados/Data Protection Officer (DPO)</b>	Pessoa indicada pela <b>MADÁ</b> como responsável por atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e a ANPD.
<b>Operadora</b>	Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da controladora – papel que a <b>MADÁ</b> pode assumir em projetos conduzidos para terceiros.
<b>Titular de Dados</b>	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
<b>Tratamento de dados</b>	Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## 2. Dados pessoais coletados e finalidades de tratamento

Podemos coletar os seguintes dados pessoais por meio de nosso site e links relacionados:

<b>Tipos de dados pessoais coletados</b>	<b>Finalidade do tratamento</b>
<b>Nome</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificação do titular;</li> <li>• Atendimento a solicitações via site;</li> <li>• Prospecção comercial personalizada;</li> </ul>
<b>Cargo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direcionamento adequado da comunicação;</li> <li>• Segmentação para ações comerciais e institucionais;</li> </ul>

<b>Telefone corporativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contato direto para atendimento</li> <li>• Comunicação comercial e institucional</li> </ul>
<b>E-mail corporativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envio de materiais de marketing e newsletters</li> <li>• Confirmação de contato e follow-up de solicitações</li> </ul>
<b>Empresa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contextualização da relação comercial;</li> <li>• Gestão da base de contatos corporativos;</li> </ul>

### 3. Bases legais para o tratamento

#### 3.1 O que são bases legais?

São os fundamentos jurídicos que autorizam o tratamento de dados pessoais, conforme previsto na LGPD. Elas determinam em que circunstâncias uma empresa pode coletar, processar e armazenar dados pessoais de maneira lícita e adequada.

#### 3.2 Bases legais utilizadas pela MADÁ

<b>Bases legais</b>	<b>O que quer dizer</b>
<b>Consentimento</b>	Usado quando você preenche formulários em nosso site e fornece voluntariamente seus dados pessoais. O consentimento pode ser revogado a qualquer momento.
<b>Legítimo Interesse</b>	Aplicado quando o tratamento é necessário para fins comerciais, como a manutenção de relacionamento com você ou sua empresa, sempre respeitando seus direitos e oferecendo a opção de oposição.

<b>Execução de Contrato</b>	Utilizado quando tratamos dados pessoais necessários para cumprir obrigações contratuais com empresas que contratam nossos serviços de consultoria.
<b>Obrigação legal ou regulatória</b>	Quando for necessário cumprir exigências normativas, como a emissão de nota fiscal ou cumprimento de obrigações fiscais, trabalhistas e contábeis.

#### **4. Posição da MADÁ como agente de tratamento de dados**

##### **4.1 Quando atuamos como Controladora:**

Determinamos as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais que coletamos diretamente. Isso inclui, por exemplo, informações fornecidas por meio do nosso site, como formulários de contato, inscrições em cursos, downloads de materiais e participação em diagnósticos. Nesses casos, somos responsáveis por garantir a transparência, segurança e uso ético desses dados, sempre em conformidade com a LGPD.

##### **4.2 Quando atuamos como Operadora:**

Em alguns projetos, tratamos dados pessoais em nome das empresas contratantes, seguindo suas orientações e finalidades específicas. Isso acontece, por exemplo, em diagnósticos de diversidade, mapeamentos de bem-estar, escutas organizacionais, formulários de comunicação interna e auditorias de governança. Nesses casos, atuamos como operadora, garantindo sigilo, segurança e conformidade com a LGPD em todas as etapas.

#### **5. Direitos dos titulares de dados pessoais**

Você, como titular de dados, tem uma série de direitos previstos pela LGPD, conforme explicamos abaixo:

Direitos	O que quer dizer
<b>Confirmação de tratamento</b>	Você pode solicitar se a <b>MADÁ</b> trata ou não seus dados pessoais.
<b>Acesso aos dados</b>	Você pode acessar os dados pessoais que temos sobre você.
<b>Correção de dados incompletos ou incorretos</b>	Você pode pedir a correção ou atualização de dados incorretos, incompletos ou desatualizados.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Em casos permitidos por lei, você pode pedir que seus dados sejam anonimizados, bloqueados ou excluídos.
<b>Portabilidade dos dados</b>	Você pode solicitar que seus dados sejam transferidos a outro fornecedor de serviço ou produto.
<b>Eliminação de dados tratados com base no consentimento</b>	Se o tratamento foi feito com base no seu consentimento, você pode pedir a exclusão desses dados.
<b>Informação sobre compartilhamento</b>	Você pode saber com quem seus dados foram compartilhados.
<b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b>	Você pode ser informado sobre as consequências de negar consentimento para determinado tratamento.
<b>Revogação do consentimento</b>	Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento, com efeitos a partir da revogação.
<b>Revisão de decisões automatizadas</b>	Você pode solicitar revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado.

Para exercer seus direitos, entre em contato com a gente pelo canal indicado abaixo.



## 6. Encarregada de Proteção de Dados da MADÁ

A **MADÁ** nomeou uma Encarregada de Proteção de Dados (Data Protection Officer – DPO) responsável por atuar como canal de comunicação entre a empresa, os(as) titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Nossa DPO está à disposição para esclarecer dúvidas sobre como tratamos dados pessoais, além de receber e responder solicitações relacionadas aos direitos previstos na LGPD.

- **Encarregada em exercício:** Ana Carolina Teles Maciel
- **E-mail de contato:** [privacidade@mada.com.br](mailto:privacidade@mada.com.br)

## 7. Compartilhamento de dados pessoais

Seus dados pessoais só serão compartilhados quando for realmente necessário, e sempre com o devido cuidado.

As situações em que isso pode ocorrer incluem:

**Com parceiros e fornecedores** que atuam na execução dos nossos serviços, como suporte tecnológico, consultorias especializadas ou organização de eventos, sempre sob contrato e com cláusulas de confidencialidade e segurança da informação.

**Com autoridades legais ou regulatórias**, quando houver obrigação legal, solicitação oficial ou decisão judicial.

Em todos os casos, garantimos que os terceiros envolvidos estejam comprometidos com os mesmos padrões de segurança, ética e proteção de dados exigidos pela LGPD.

Seu direito à privacidade e à transparência é prioridade para a **MADÁ**.

## 8. Armazenamento de dados e Transferência internacional de dados

Na **MADÁ**, levamos a segurança e a conformidade no tratamento de dados pessoais com máxima seriedade. Utilizamos a infraestrutura da Google Cloud



para armazenar e processar as informações coletadas, o que pode incluir servidores localizados fora do território nacional, especialmente nos Estados Unidos.

A transferência internacional de dados é realizada em conformidade com o art. 33 da LGPD, que permite esse fluxo transfronteiriço mediante garantias de proteção adequadas.

Adicionalmente, seguimos as diretrizes da Resolução nº 19/2023 da ANPD, que estabelece as hipóteses autorizadas de transferência internacional, incluindo a adoção de normas corporativas globais, cláusulas-padrão contratuais e comprovação de níveis equivalentes de proteção.

A Google, nossa parceira tecnológica, adota elevados padrões internacionais de privacidade e segurança da informação, participa de frameworks reconhecidos, como o EU-U.S. Data Privacy Framework, e implementa rigorosos mecanismos de controle, criptografia e monitoramento.

Essa escolha reflete nosso compromisso em garantir que qualquer operação de tratamento realizada fora do Brasil esteja sujeita ao mesmo nível de proteção exigido pela LGPD.

Para mais informações sobre as práticas de privacidade da Google, acesse: <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=pt-BR>

## **9. Medidas de segurança adotadas**

A **MADÁ** reconhece que a segurança da informação é um pilar essencial para garantir a privacidade dos dados pessoais sob sua responsabilidade. Por isso, implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados contra acessos não autorizados, vazamentos, perdas acidentais, destruição ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

As práticas adotadas são constantemente atualizadas com base em padrões reconhecidos de segurança da informação e em conformidade com os

princípios da LGPD, especialmente o princípio da segurança (art. 6º, VII) e da responsabilização e prestação de contas (art. 6º, X).

Entre as principais medidas de proteção implementadas estão:

Medidas de segurança	O que quer dizer
<b>Criptografia de dados</b>	Aplicada tanto em repouso quanto em trânsito, por meio de fornecedor que adota protocolos avançados de segurança, garantindo a confidencialidade e integridade das informações pessoais armazenadas e transmitidas.
<b>Controles de acesso restrito</b>	Na <b>MADÁ</b> , os dados pessoais só são acessados por profissionais autorizados e capacitados, conforme o princípio do acesso mínimo necessário.
<b>Políticas internas de privacidade e segurança</b>	Estabelecemos regras claras sobre coleta, uso, armazenamento e descarte de dados, com responsabilização formal.
<b>Gestão segura de credenciais</b>	Exigimos senhas fortes, autenticação adequada e atualização periódica, com políticas de confidencialidade ativas a todos que podem acessar nossos dados pessoais.
<b>Backups seguros e redundância</b>	Realizamos cópias regulares dos dados, com armazenamento seguro e mecanismos de recuperação para garantir a continuidade operacional.

## 10. Prazo de retenção de dados pessoais

A **MADÁ** mantém os dados pessoais apenas pelo tempo estritamente necessário para cumprir as finalidades informadas nesta Política de Privacidade ou para atender a obrigações legais, regulatórias e contratuais aplicáveis.



A retenção observa critérios técnicos e legais, com base na nossa Política de Retenção e Descarte Seguro de Dados, a qual define prazos, responsabilidades e procedimentos para garantir que os dados sejam eliminados de forma segura e adequada, quando não forem mais necessários.

Nos casos em que houver exigência legal para conservação dos dados (como obrigações fiscais, contábeis ou de prestação de contas), os prazos de retenção seguirão os períodos estipulados pela legislação vigente.

## **11. Cookies e tecnologias de rastreamento**

A **MADÁ** utiliza apenas cookies estritamente necessários para garantir o funcionamento técnico adequado do site. Esses cookies essenciais permitem, por exemplo, a navegação entre páginas e o acesso seguro a áreas restritas, sendo indispensáveis para o uso do nosso ambiente digital.

Não utilizamos cookies de marketing, análise comportamental, personalização de conteúdo ou quaisquer outras tecnologias de rastreamento que visem monitorar a sua navegação para fins publicitários ou de criação de perfil.

Também não empregamos ferramentas como pixels de rastreamento, fingerprinting, web beacons ou scripts de terceiros com finalidades invasivas ou de coleta automatizada de informações.

## **12. Alterações nesta Política de Privacidade**

Esta Política de Privacidade poderá ser modificada a qualquer momento para refletir atualizações legislativas, mudanças em nossos processos de tratamento de dados ou aprimoramentos em nossas práticas de segurança e transparência.

Sempre que houver alterações relevantes, elas serão comunicadas de forma clara neste site, com a devida indicação da data da última atualização, para que você possa acompanhar eventuais mudanças no tratamento de seus dados pessoais.